

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.филос.н., доц. Атанов А.А.



29.05.2025г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.26. Методы принятия управленческих решений

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль): Управление бизнесом (Русско-китайская
программа двойного дипломирования)
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Курс	2
Семестр	22
Лекции (час)	36
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	36
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	72
Курсовая работа (час)	
Всего часов	144
Зачет (семестр)	22
Экзамен (семестр)	

Иркутск 2025

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент.

Автор С.В. Чупров

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента и сервиса

Заведующий кафедрой Е.А. Шагина

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является:

- формирование представлений об управленческих решениях, разработанных в рамках современной отечественной методологии;
- овладение теоретическими знаниями в области управленческих решений;
- формирование навыков принятия управленческих решений в новых сферах деятельности;
- освоение основных методов принятия оптимальных решений как совокупности математических и численных методов, ориентированных на нахождение наилучших вариантов из множества альтернатив в условиях риска и неопределенности;
- приобретение практических навыков по использованию всесторонней компьютерной поддержке при принятии управленческих решений.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	З. Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Операционный (производственный) менеджмент", "Бренд-менеджмент"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с

преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. ед., 144 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	36
Практические (сем, лаб.) занятия	36
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	72
Всего часов	144

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Теоретические основы разработки управленческих решений	22	2	2	6		Задание по теме 1. Кейс по теме 1. Тест по теме 1
2	Теории и модели принятия решений	22	8	8	14		Задание по теме 2. Кейс по теме 2. Тест по теме 2
3	Технологии принятия решений	22	4	4	6		Задание по теме 3. Кейс по теме 3. Тест по теме 3
4	Наиболее известные модели теории игр	22	6	6	8		Задание по теме 4. Кейс по теме 4. Тест по теме 4
5	Экспертные оценки при разработке решений	22	2	4	6		Задание по теме 5. Кейс по теме 5. Тест по теме 5
6	Разработка функциональных решений	22	2	2	8		Задание по теме 6. Кейс по теме 6. Тест по теме 6
7	Принятие стратегических управленческих решений	22	4	4	8		Задание по теме 7. Кейс по теме 7. Тест по теме 7
8	Рефлексия и принятие решения	22	2	2	6		Задание по теме 8. Кейс по теме 8. Тест по теме 8
9	Реализация решений и ответственность руководителя	22	2	2	4		Задание по теме 9. Кейс по теме 9. Тест по теме 9
10	Эффективность	22	4	2	6		Задание по теме

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе- стр	Лек- ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	управленческих решений						10. Кейс по теме 10. Тест по теме 10
	ИТОГО		36	36	72		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Теоретические основы разработки управленческих решений	1. Решения как предмет научного исследования. 2. Характеристики лица, принимающего решения. 3. Условия и факторы принятия эффективных решений.
10	Эффективность управленческих решений	1. Виды эффективности управленческих решений. 2. Эффективность разработки и реализации управленческих решений. 3. Оценка экономической эффективности управленческих решений.
2	Теории и модели принятия решений	1. Процесс принятия решения. 2. Теория принятия решений. 3. Распространенные модели принятия решений. 4. Поиск альтернатив решений проблемы.
3	Технологии принятия решений	1. Принятие решений в условиях определенности. 2. Принятие решений в условиях неопределенности. 3. Принятие решений в условиях риска. 4. Анализ чувствительности решения. 5. Прогнозирование.
4	Наиболее известные модели теории игр	1. Долларовый аукцион. 2. Дилемма заключенного. 3. Борьба полов. 4. Основные формы игры двух игроков. 5. Рациональность нерационального мышления.
5	Экспертные оценки при разработке решений	1. Метод экспертных оценок. 2. Подбор экспертов. 3. Опрос экспертов. 4. Обработка экспертных оценок. 5. Определение согласованности экспертов.
6	Разработка функциональных решений	1. Управленческие решения в сфере производства. 2. Принятие инвестиционных и финансовых решений. 3. Решения в сфере маркетинга. 4. Решения в сфере управления персоналом. 5. Принятие политических решений.
7	Принятие стратегических управленческих решений	1. Особенности разработки и реализации стратегических решений в сложных иерархических системах. 2. Требования к стратегической подготовке в сфере управления. 3. Особенности подготовки лиц, принимающих решения, высшего уровня управленческой иерархии. 4. Особенности познания объекта принятия решения.
8	Рефлексия и принятие решения	1. Роль и место рефлексии в системе принятия решения. 2. Онтология в рефлексивном пространстве управленческого мышления. 3. Взаимосвязь методов и принятия решений и рефлексии.
9	Реализация решений и ответственность руководителя	1. Возможный подход к оценке уровня компетентности решения. 2. Проектирование рабочего места. 3. Организация работы. 4. Ответственность руководителя за управленческие решения.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Разбор видео-кейса № 1 «Стратегические решения в маркетинге» разработки. Проводится в форме семинара. Вопросы для подготовки к занятию: 1. _ Определение управленческого решения. 2. _ Назовите основные характеристики управленческого решения. 3. _ Перечислите основные факторы, влияющие на принятие решения. 4. _ Какая бывает классификация управленческого решения. 5. _ Как можно охарактеризовать ЛПР? 6. _ Что такое проблемы решения по Г. Минтцбергу?
10	Семинар: «Оценка экономической эффективности управленческих решений». Проводится в форме семинара. Вопросы для подготовки: 1. _ Для чего нужна оценка эффективности управленческих решений? 2. _ Что такое «теоретическая» и «фактическая» эффективность управленческих решений? 3. _ Назовите виды эффективности управленческих решений. В чем они выражаются? 4. _ В чем суть качественной и количественной оценки эффективности управленческих решений? 5. _ Чем вызваны трудности оценки эффективности управленческих решений? 6. _ Назовите процедуры реализации управленческих решений. 7. _ Какие задачи решаются в процессе реализации управленческих решений? 8. _ Каких принципов целесообразно придерживаться для обеспечения эффективной реализации управленческих решений? 9. _ Назовите методы оценки экономической эффективности управленческих решений и охарактеризуйте их.
2	Семинар: «Логические и творческие приемы поиска альтернативных решений проблем». Проводится в форме семинара. Вопросы для подготовки к семинару: 1. _ Поясните смысл прескриптивных и дескриптивных теорий решений. 2. _ Назовите основные предпосылки теорий рационального выбора. Выполнение каких предпосылок представляется на Ваш взгляд наиболее сомнительным и почему? 3. _ Назовите фазы управленческого решения в соответствии с теорией рационального выбора. 4. _ Укажите основные недостатки теорий рационального выбора. 5. _ Назовите основные предпосылки теорий ограниченно-рационального выбора. 6. _ Перечислите основные идеи конфликтной модели решений. 7. _ Основные положения модели организованной анархии. 8. _ Поясните модель приращений на примере международных переговоров по мерам противодействия глобальному экологическому кризису (в частности, Киотский протокол). 9. _ Основные идеи политической модели решений. 10. _ Методом картографирования мыслей изобразите основные задачи проекта, который Вы хотели бы взять в качестве дипломной работы.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	11. _Объясните смысл ABC-анализа. 12. _Используйте метод картографирования мыслей для задачи организации переговоров в фирме с участием зарубежных представителей. 13. _Составьте причинно-следственную диаграмму для проблемы: «В междуречье Томи и Оби, откуда город получает питьевую воду, лес исчезает». 14. _В чем состоит основная идея метода картографирования мыслей? 15. _Основные разновидности и правила мозгового штурма. 16. _За счет чего достигается эффективность метода переформулирования проблемы? 17. _В чем смысл метода синектики? 18. _Техника работы с морфологическим ящиком. 19. _В чем состоит идея метода концептуальных полок? 20. _Почему надо дистанцироваться от зашедшей в тупик проблемы? 21. _Сущность принципа свободных ассоциаций.
3	Семинар: «Принятие решений в условиях определенности и неопределенности». Проводится в форме семинара. Вопросы для подготовки к семинару: 1. _Поясните правила максимакса, минимакса, Гурвича и т.д. 2. _Прокомментируйте основные причины ошибок прогнозов. 3. _Поясните метод эквивалентных обменов.
4	Разбор кейса № 1: «Рациональность нерационального мышления». Проводится в форме семинара. Вопросы для подготовки к занятию: 1. _Поясните сущность и оптимальную стратегию игры «Побеждает минимальное единичное число». 2. _Поясните сущность и оптимальную стратегию игры «Скрытая лотерея: 6 из 49». 3. _Поясните механизм свободной конкуренции с позиции игры «Дилемма заключенного». 4. _Какова оптимальная стратегия игры «Дилемма заключенного» для случая многих ходов? 5. _Смешанные стратегии как основа эволюционного развития. 6. _Подходы к принятию решений с позиции теории игр. 7. _Рациональный путь выхода из ситуации «долларового аукциона». Почему он называется эволюционно устойчивой стратегией? 8. _Поясните разницу между игрой с постоянной суммой и общей игрой двух лиц. 9. _Поясните оптимальную стратегию выхода из ситуации, которая соответствует игре «Цыпленок». 10. _Игра «Цыпленок» как модель соперничества. Способ разрешения ситуации в данной модели.
5	Деловая игра № 1: «Маркетинговый эксперт». Проводится в форме семинара. Вопросы для подготовки к занятию: 1. _В чем заключается сущность метода экспертных оценок? 2. _Какие типы задач решаются экспертами? 3. _Какие классы проблем рассматриваются с использованием метода экспертных оценок? 4. _Перечислите этапы реализации метода экспертных оценок.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	5. _ Кто осуществляет организацию экспертизы? 6. _ На основе каких факторов осуществляется подбор состава экспертов? 7. _ Перечислите индивидуальные характеристики экспертов и охарактеризуйте их. 8. _ Что принимается в качестве обобщенной характеристики эксперта и как она определяется? 9. _ Какие процедуры выполняются при проведении опроса экспертов? 10. _ Перечислите виды опроса экспертов и охарактеризуйте их. 11. _ Для решения каких типов задач используются соответствующие 12. _ виды опроса экспертов? 13. _ Какие задачи решают при обработке результатов опроса экспертов? 14. _ Как осуществляется определение согласованности мнений экспертов?
6	Разбор кейса № 2: «Решения в сфере маркетинга». Проводится в форме семинара. Вопросы для подготовки к занятию: 1. Какие решения называются функциональными? 2. Как принимаются решения в управлении производством? 3. Назовите особенности принятия финансовых и инвестиционных решений. 4. Какие существуют критерии и ограничения в принятии маркетинговых решений? 5. Как проявляется взаимосвязь функциональных решений? 6. Могут ли быть функциональные решения управленческими? 7. Назовите основные методы, используемые в практике принятия решений в сфере производства. 8. Как проявляется зависимость решений в сфере управления персоналом от кадровой политики? 9. Охарактеризуйте особенности прогноза, основанного на данных временного ряда. 10. Какие критерии используются при принятии финансовых и инвестиционных решений? 11. Сформулируйте определения всех функциональных решений. 12. Объясните сущность регрессионного анализа. Где и когда он используется? 13. Каковы принципы принятия решений в финансовой сфере? 14. Изобразите алгоритм маркетинговых исследований. 15. Объясните важность маркетинговых исследований для принятия управленческих решений. 16. В чем состоят отличительные особенности политических решений? 17. Что понимают под политическим режимом? 18. Поясните сущность политической доктрины. 19. Какая существует связь между политическим режимом и политической доктриной? 20. Назовите проблемы, возникающие при принятии политических решений.
7	Семинар: «Маркетинговая стратегия». Проводится в форме семинара. Вопросы для подготовки: 1. Дайте определение понятию “стратегия”. 2. Как Вы понимаете выражение “Стратегия — это абстрактная норма”? 3. Охарактеризуйте особенности мышления лица, принимающего решение на стратегическом и тактическом уровнях. 4. Каковы требования к подготовке лиц, принимающих решения на

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	стратегическом уровне управления? 5. Как подготовить стратегически и тактически мыслящих управленцев? 6. В чем состоит сущность метода Гегеля определения природы объекта принятия решения? 7. Чего не хватает Вам для принятия решений на стратегическом и тактическим уровнях иерархии управления? Как Вы планируете совершенствовать свою подготовку?
8	Семинар: «Рефлексия». Проводится в форме семинара. Вопросы для подготовки к семинару: 1. Дайте определение понятию “рефлексия” и обоснуйте причину его многоаспектности. 2. Почему принятие решений человеком связывают с его рефлексией? 3. Охарактеризуйте взаимосвязь реализации рефлексивной функции с методом и стратегией. 4. Чем характеризуется рефлексивное управление? 5. Приведите примеры из практики использования рефлексии при принятии решений.
9	Семинар: «Компетентность руководителя». Проводится в форме семинара. Вопросы для подготовки к семинару: 1. Первая теорема компетентности Гилберта и ее следствия. 2. Как потенциал повышения производительности труда может повлиять на выбор альтернатив решения? 3. Каковы возможности применения третьей теоремы Гилберта для повышения эффективности труда персонала? 4. Какие основные виды информации необходимы работникам для обеспечения возможности производительного труда? 5. Охарактеризуйте основные принципы управления с точки зрения их влияния на эффективность труда персонала. 6. Насколько, на Ваш взгляд, эффективны в российских условиях применяемые фирмами США описанные выше практические меры по улучшению управления? 7. В каких случаях участие работников в управлении предприятием наиболее целесообразно? Поясните и приведите примеры. 8. Перечислите основные формы участия работников в управлении предприятием. Приведите примеры из своей практики. 9. Назовите теневые стороны жесткой системы контроля. Приведите примеры. 10. Ответственность руководителя за управленческое решение. Определение и виды ответственности. 11. Задачи контроллинга. 12. Поясните смысл конкретного гуманизма. В чем состоит его особая значимость для российских условий? 13. Назовите причины кризиса доверия к научной экспертизе. 14. Укажите причины особой ответственности ученых, работающих в области генетики. 15. Основные достоинства и недостатки привлечения персонала к выработке управленческих решений. В каких ситуациях настойчиво рекомендуется привлекать персонал к выработке управленческих решений? 16. Сформулируйте Золотое правило нравственности и категорический императив Канта.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	17. Место этики в бизнесе. 18. Основные виды неэтического поведения в бизнесе. Приведите примеры из томской действительности. 19. Почему в долгосрочной перспективе для бизнеса более целесообразно бороться за совершенствование рамочных условий, чем вставать на путь обхода ограничений?

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Теоретические основы разработки управленческих решений	ОПК-3	З.Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н.Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений	Задание по теме 1	Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы –1 баллов– Всего: 3 баллов. (3)
2		ОПК-3	З.Знать роль, сущность и задачи	Кейс по теме 1	Активное участия в

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений		обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 1 баллов, использование профессиональной терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (2)
3		ОПК-3	З. Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий	Тест по теме 1	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			Н. Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений		
4	2. Теории и модели принятия решений	ОПК-3	З. Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений	Задание по теме 2	Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы – 1 баллов – Всего: 3 баллов. (3)
5		ОПК-3	З. Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений	Кейс по теме 2	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений		предложений – до 1 баллов, использование профессиональной терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (2)
6		ОПК-3	З. Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных	Тест по теме 2	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений		
7	3. Технологии принятия решений	ОПК-3	З.Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н.Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений	Задание по теме 3	Критерии оценивания: точность определения и аргументированн ость (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы –1 баллов– Всего: 3 баллов. (3)
8		ОПК-3	З.Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У.Уметь проводить	Кейс по теме 3	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированн ость предложений – до 1 баллов, использование профессионально й терминологии –

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н.Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений		до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (2)
9		ОПК-3	З.Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н.Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых	Тест по теме 3	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			инновационных решений		
10	4. Наиболее известные модели теории игр	ОПК-3	З.Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н.Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений	Задание по теме 4	Критерии оценивания: точность определения и аргументированн ость (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы –1 баллов– Всего: 3 баллов. (3)
11		ОПК-3	З.Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их	Кейс по теме 4	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированн ость предложений – до 1 баллов, использование профессионально й терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (2)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений		
12		ОПК-3	З. Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений	Тест по теме 4	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (5)
13	5. Экспертные оценки при разработке	ОПК-3	З. Знать роль, сущность и задачи планирования	Задание по теме 5	Критерии оценивания: точность

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
	решений		инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений		определения и аргументированн ость (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы –1 баллов– Всего: 3 баллов. (3)
14		ОПК-3	З. Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками	Кейс по теме 5	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированн ость предложений – до 1 баллов, использование профессионально й терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (2)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений		
15		ОПК-3	З.Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н.Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений	Тест по теме 5	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (5)
16	6. Разработка функциональных решений	ОПК-3	З.Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного	Задание по теме 6	Критерии оценивания: точность определения и аргументированн ость (в том числе ответы на вопросы) – до 2

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			менеджмента с учетом их социальной значимости У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н.Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений		баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы –1 баллов– Всего: 3 баллов. (3)
17		ОПК-3	З.Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н.Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их	Кейс по теме 6	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированн ость предложений – до 1 баллов, использование профессионально й терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (2)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений		
18		ОПК-3	З.Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н.Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений	Тест по теме 6	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (5)
19	7. Принятие стратегических управленческих решений	ОПК-3	З.Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У.Уметь проводить анализ внешних и	Задание по теме 7	Критерии оценивания: точность определения и аргументированн ость (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н.Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений		работы –1 баллов– Всего: 3 баллов. (3)
20		ОПК-3	З.Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н.Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных	Кейс по теме 7	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированн ость предложений – до 1 баллов, использование профессионально й терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (2)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			решений		
21		ОПК-3	З.Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н.Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений	Тест по теме 7	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (5)
22	8. Рефлексия и принятие решения	ОПК-3	З.Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной	Задание по теме 8	Критерии оценивания: точность определения и аргументированн ость (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы –1 баллов– Всего: 3 баллов. (3)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			значимости в деятельности предприятий Н.Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений		
23		ОПК-3	З.Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н.Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений	Кейс по теме 8	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированн ость предложений – до 1 баллов, использование профессионально й терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (2)
24		ОПК-3	З.Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных	Тест по теме 8	Каждый правильный ответ оценивается в 1

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н.Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений		балл. Всего – 5 баллов. (5)
25	9. Реализация решений и ответственность руководителя	ОПК-3	З.Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н.Владеть навыками проектирования и	Задание по теме 9	Критерии оценивания: точность определения и аргументированн ость (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы –1 баллов– Всего: 3 баллов. (3)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений		
26		ОПК-3	З.Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н.Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений	Кейс по теме 9	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированн ость предложений – до 1 баллов, использование профессионально й терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (2)
27		ОПК-3	З.Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом	Тест по теме 9	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (3.1...3.n, У.1...У.n, Н.1...Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			их социальной значимости У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений		
28	10. Эффективность управленческих решений	ОПК-3	3. Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной	Задание по теме 10	Критерии оценивания: точность определения и аргументированн ость (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы –1 баллов– Всего: 3 баллов. (3)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений		
29		ОПК-3	З.Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н.Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений	Кейс по теме 10	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированн ость предложений – до 1 баллов, использование профессионально й терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (2)
30		ОПК-3	З.Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий	Тест по теме 10	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений		
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 22.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл.

Компетенция: ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Знание: Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости

1. Сущность и методы решения однокритериальных и многокритериальных статических детерминированных задач.
2. Алгоритмы поиска решений в однокритериальных статических детерминированных задачах.
3. В чем состоят общие условия, которые формулируются к задаче поиска управленческих решений?
4. Какие внешние и внутренние помехи влияют на деятельность предприятия в современных экономических условиях?

5. Какие задачи разработки решения относят к хорошо структурированным, а какие к слабо структурированным?
6. Какие экономические задачи называют экстремальными, а решения оптимальными?
7. Классические и неклассические задачи разработки управленческих решений
8. Методы и модели разработки решений в условиях стратегической и концептуальной неопределенности
9. Методы и модели теории массового обслуживания.
10. Назначение и сущность классификации задач разработки управленческих решений.
11. Общая характеристика, методы и модели разработки решений в условиях неопределенности
12. Общая характеристика, методы и модели разработки решений в условиях определенности
13. Общая характеристика, методы и модели разработки решений в условиях риска
14. Содержание и отличия условий определенности, риска и неопределенности разработки и принятия управленческого решения
15. Типичные проблемы в процессе выполнения постановки задачи и поиска управленческих решений
16. Чем отличаются количественные критерии принятия решения от качественных?

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 30 баллов за выполнение задания (использование профессиональной терминологии – 10 баллов, четкость определения проблемы – 8 балла, выбор адекватных средств воздействия - 12 баллов).

Компетенция: ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Умение: Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий

Задача № 1. Выбор срока перехода к выпуску продукции

Задача № 2. Двухкритериальная задача

Задача № 3. Динамическое программирование

Задача № 4. Оптимальное управление запасами

Задача № 5. Оценка рисков леммами Маркова и Чебышева

Задача № 6. Системы массового обслуживания

Задача № 7. Транспортная задача

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 30 баллов за правильное решение задачи.

Компетенция: ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Навык: Владеть навыками проектирования и анализа последствий осуществления инновационных решений с учетом их социальной значимости, оценки эффективности внедряемых инновационных решений

- Задание № 1. Влияние дальнего и ближнего окружения внешней среды организации на реализацию управленческих решений
- Задание № 2. Метод оценки по конечным результатам
- Задание № 3. Методы выбора (оценки) альтернатив
- Задание № 4. Методы оценки эффективности управленческих решений
- Задание № 5. Методы прогнозирования в разработке управленческого решения и поиске альтернатив
- Задание № 6. Моральные, психологические, этнические, религиозные ограничения, влияющие на эффективность и качество принимаемого решения
- Задание № 7. Определение понятий качество, качество управленческой деятельности, качество управленческого решения
- Задание № 8. Основные подходы к принятию управленческого решения
- Задание № 9. Основные требования, предъявляемые к управленческим решениям
- Задание № 10. Особенности технических, биологических и социальных систем, в которых разрабатываются и реализуются решения
- Задание № 11. Особенности управленческого решения
- Задание № 12. Охарактеризуйте классы экстремальных ситуаций в зависимости от степени неопределенности
- Задание № 13. Охарактеризуйте основные методы процесса разработки управленческих решений
- Задание № 14. Охарактеризуйте этапы процесса контроля
- Задание № 15. Оценка качества управленческого решения
- Задание № 16. Оценка эффективности по непосредственным результатам деятельности
- Задание № 17. Сущность многокритериального метода выбора альтернатив
- Задание № 18. Условия, обеспечивающие высокое качество и эффективность управленческого решения
- Задание № 19. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений
- Задание № 20. Формы принятия управленческого решения
- Задание № 21. Характеристика основных элементов ближнего и дальнего окружения организации
- Задание № 22. Циклический характер процесса управления и его основные стадии
- Задание № 23. Этапы развития теории принятия решений
- Задание № 24. Эффективность управленческих решений

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)	Направление - 38.03.02 Менеджмент Профиль - Управление бизнесом (Русско-китайская программа двойного дипломирования) Кафедра менеджмента и сервиса Дисциплина - Методы принятия управленческих решений
---	--

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Охарактеризуйте основные методы процесса разработки управленческих решений (30 баллов).
3. Оптимальное управление запасами (30 баллов).

Составитель _____ С.В. Чупров

Заведующий кафедрой _____ Е.А. Шагина

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Коротков Э. М. Эдуард Михайлович Менеджмент. учебник для бакалавров. допущено УМО вузов РФ по образованию в обл. менеджмента. 2-е изд., испр. и доп./ Э. М. Коротков.- М.: Юрайт, 2013.-640 с.
2. Трофимова Л. А., Трофимов В. В. Методы принятия управленческих решений. допущено Советом УМО по образованию в обл. менеджмента. учебник для бакалавров/ Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов.- М.: Юрайт, 2013.-335 с.
3. Черхарова Н. И., Эпова Е. В., Эпс Е. В. Методы принятия управленческих решений.. учеб. пособие в 2 ч./ Н. И. Черхарова, Е. В. Эпова.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2015.-170 с.
4. Балдин К.В. Математическое программирование [Электронный ресурс] : учебник / К.В. Балдин, Н.А. Брызгалов, А.В. Рукусуев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2014. — 218 с. — 978-5-394-01457-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/4558.html>
5. Балдин К.В. Управление рисками [Электронный ресурс] : учебное пособие / К.В. Балдин. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 512 с. — 5-238-00861-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10513.html>
6. Макрусов В.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Макрусов, В.Ф. Волков, О.А. Дмитриева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2013. — 212 с. — 978-5-9590-0736-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69464.html>
7. Экономико-математические методы и прикладные модели (2-е издание) [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / В.В. Федосеев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 302 с. — 5-238-00819-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52597.html>

б) дополнительная литература:

1. Менеджмент. [учеб. пособие]/ А. М. Руденко [и др.].- Ростов н/Д: Феникс, 2015.-216 с.
2. Веснин В. Р. Менеджмент в вопросах и ответах. учеб. пособие/ В. Р. Веснин.- М.: Проспект, 2015.-174 с.
3. Пужаев А. В. Управленческие решения. учеб. пособие [для вузов]. допущено УМО по образованию в обл. произв. менеджмента/ А. В. Пужаев.- М.: КноРус, 2010.-185 с.
4. Смирнов Э. А. Управленческие решения. рек. УМО по образованию в обл. менеджмента. учебник для вузов/ Э. А. Смирнов.- М.: РИОР, 2010.-362 с.
5. Пужаев А. В. Управленческие решения. учеб. пособие для вузов. допущено УМО по образованию в обл. производственного менеджмента. 2-е изд., стер/ А. В. Пужаев.- М.: КноРус, 2012.-185 с.
6. Литвак Б. Г. Управленческие решения. рек. УМО по образованию в обл. менеджмента. учеб. для вузов/ Б. Г. Литвак.- М.: Московская финансово-промышленная академия, 2012.-506 с.
7. Аттетков А.В. Методы оптимизации [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Аттетков, В.С. Зарубин, А.Н. Канатников. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 272 с. — 978-5-4487-0322-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/77664.html>
8. Букин Д.Н. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Д.Н. Букин— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский институт

бизнеса, Вузовское образование, 2008.— 73 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11351.html>.— ЭБС «IPRbooks»

9. Горелкина А.В. Современный русский язык. Морфемика. Словообразование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Горелкина А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2010.— 178 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26612.html>.— ЭБС «IPRbooks»

10. Зайцев, М. Г. Методы оптимизации управления и принятия решений. Примеры, задачи, кейсы [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. Г. Зайцев, С. Е. Варюхин. — 5-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дело, 2017. — 640 с. — 978-5-7749-1295-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/77349.html>

11. Иванов А.А. Риск-менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Иванов, С.Я. Олейников, С.А. Бочаров. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2011. — 304 с. — 978-5-374-00013-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10817.html>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– ИВИС - Универсальные базы данных, адрес доступа: <http://www.dlib.eastview.ru/>. доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет при условии регистрации в БГУ

– КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению

– Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikon.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)

– Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области менеджмента.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;

- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

- подготовка к семинарам;

- выполнение индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- Adobe Acrobat Reader_11,
- Альт-Финанс,,
- MS Project Professional,
- Альт-Инвест,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Центр (класс) деловых игр,
- Кабинет информационных технологий в профессиональной деятельности,
- Компьютерный класс